

## ACIL SERVİS SEVİYELERİ (Personel ve Fiziki Alan Kriterleri)

Asgari Acil Servis Seviyeleri		Acil Ünitesi	I.Seviye	II.Seviye	III.Seviye
1	Hastane Rol ve Çeşitleri	E Rol Grubu Hastaneleri, Dal Hastaneleri (Kurum Türü; Lepra, Meslek Hastalıkları, Göz Hastalıkları, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Olanlar) , Özel Hastaneler	C, D Rol Grubu Hastaneler, Dal Hastaneleri (Kurum Türü; Kemik Hastalıkları), Özel Hastaneler	B Rol Grubu Hastaneler Dal Hastaneleri (Kurum Türü; Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastaneleri), Özel Hastaneler	A-I, A-II Rol Grubu Hastaneler, Üniversite Hastaneleri, Özel Hastaneler
2	Tabip/Asistan sayısı	1 ve üzeri	1 ve üzeri	2 ve üzeri	4 ve üzeri
3	Hemşire / ATT / Sağlık Memuru	1 ve üzeri	2 ve üzeri	4 ve üzeri	8 ve üzeri
4	Tedavi alanı	-	200 m <sup>2</sup> ve üzeri (BRÜT)	400 m <sup>2</sup> ve üzeri (BRÜT)	600 m <sup>2</sup> ve üzeri (BRÜT)
5	Hasta bekleme alanı	Tercihli	En az 25 m <sup>2</sup>	En az 50 m <sup>2</sup>	En az 100 m <sup>2</sup>
6	Ayaktan hasta girişi	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
7	Ambulans hasta girişi	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
8	Sundurma	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
9	Triyaj alanı	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
10	Muayene odası/alanı	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
11	Müşahede odası/alanı	Bulunmaz	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
12	Müdahale odası/alanı	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu
13	Travma odası/alanı	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu (dal hastanelerinde tercihli)
14	Resüsitasyon odası/alanı	Zorunlu (muayene odası ile birlikte olabilir)	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
15	Acil ameliyathane	Bulunmaz	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli
16	Kritik bakım ünitesi	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli

17	Acil laboratuvar	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli
18	Kan alma/ Numune teslim odası/alanı	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Tercihli
19	Acil görüntüleme	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu
20	Alçı odası	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
21	Pansuman/enjeksiyon odası	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu
22	Personel odası/odaları	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
23	Psikodestek odası	Bulunmaz (ruh sağlığı hastanelerinde tercihli)	Tercihli	Tercihli	Tercihli
24	Bebek bakım ve emzirme odası	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli (çocuk hastaneleri için zorunlu)	Zorunlu
25	Acil psikiyatri odası	Bulunmaz	Bulunmaz (ruh sağlığı hastanelerinde tercihli)	Tercihli	Tercihli
26	Tutuklu muayene odası	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Tercihli
27	Hasta izolasyon odası	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
28	KBRN dekontaminasyon ünitesi	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Tercihli
29	İdari sorumlu odası	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu
30	Acil servis sekreteryası odası	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
31	Tıbbi malzeme deposu	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
32	Temiz depo/dolap	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
33	Kirli depo/dolap	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
34	Temizlik odası	Bulunmaz	Tercihli	Tercihli	Zorunlu
35	Emanet odası/dolabı/kasası	Tercihli	Zorunlu	Zorunlu	Zorunlu
36	Bilgilendirme ekranları ve/veya anons sistemi	Bulunmaz	Bulunmaz	Tercihli	Zorunlu

37	Helikopter Ambulans iniş alanı	Bulunmaz	*	*
*1 adet Helipad alanı fiziki şartları uygun olan hastaneler için geçerlidir.				

## Acil Servislerin Bünyesinde Bulunan Birimler /Alanlar ve Özellikleri

1	Ayaktan hasta girişi	Ambulans ile gelen hastalar hariç diğer acil hastaların doğrudan triyaj odasına yönelmesini sağlayan uygun geçiş ve genişlikte alan.
2	Ambulans girişi	Ambulans ile gelen hastaların acil servis girişine kadar olan mesafede olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi için üstü kapalı ve sedye ile hasta nakline uygun alan.
3	Sundurma	Ambulans veya özel araç ile gelen hastaların acil servis girişine kadar olan mesafede olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi için üstü kapalı ve sedye ile hasta nakline uygun alan.
4	Triyaj	Tabip veya triyaj eğitimi alan sağlık personelinin çalıştığı, acile başvuran hastaların ilk karşılandığı, tedavi önceliğinin belirlendiği ve hangi bölümde, kim tarafından tedavi edileceğine karar verildiği birimdir.
5	Hasta bekleme alanı	Hasta yakınlarının beklemesi için oluşturulan, pencereci, acil girişine ve kantine yakın, sıcak ve soğuktan korumalı, ergonomik oturma düzeninin olduğu alan.
6	Tedavi alanı	Bekleme alanı, destek alanı, görüntüleme ünitesi ve laboratuvarlar hariç olmak üzere acil serviste hastalara tanı ve tedavi girişimlerinin yapıldığı tüm alanların toplamı.
7	Hasta muayene odası/alanı	Hastaların muayene, teşhis ve tedavisinin yapıldığı müstakil oda ya da paravanla bölünmüş alan.
8	Müşahede odası/alanı	Hasta muayene odalarında ilk muayene ve tedavilerinin yapıp kesin taburcu ve/veya yatış endikasyonu verilemeyen hastaların bakım ve tedavisinin yapıldığı alan.
9	Müdahale odası	Her türlü sütür atma ve alma, alçı ve benzeri cerrahi işlemlerinin yapılabildiği oda.
10	Travma odası/alanı	Herhangi bir nedenle travma geçirmiş hastaların ilk muayene, tedavi ve bakımlarının yapıldığı, ileri travma yaşam desteği kapsamında girişimsel işlemlerin yapıldığı yerlerdir.
11	Resusitasyon odası	Herhangi bir nedenle solunum ve/veya kardiyak arrest olan ya da olma ihtimali yüksek olan hastaların muayene, tetkik ve müdahalesinin yapıldığı alan.
12	Acil ameliyathane	Hayati tehdit eden ve hızlı agresif yaklaşım ve acil olarak eş zamanlı değerlendirme ve tedavi gerektiren durumlara sahip hastaların hızlı bir şekilde vakit kaybetmeden ameliyatlarının yapılabileceği ameliyathane birimleri.
13	Kritik bakım ünitesi	Hayati tehlike arz eden hastalıkları ya da yaralanmaları olan kişilere uygulanan yaşamsal tanı ve tedavi girişimleri ile tıbbi bakımın yapıldığı oda.
14	Acil laboratuvar	Acil servis hastalarının kan ve idrar gibi numunelerinin acil serviste alınabildiği, laboratuvarın acil servis içi veya komşuluğunda olan veya analizlerinin acil ve öncelikli olarak yapıldığı ve sonuçların acil hizmet-sonuç süreleri içinde verilebildiği laboratuvar.
15	Kan alma	Yeşil alan ve sarı alan kısmına yakın konumda hastadan kan alınması için uygun donanımı bulunan bir oda/alan.
16	Numune teslim	Kan alma kısmına yakın konumda hastadan alınan numunelerin teslim alınarak ilgili laboratuvara naklinin sağlanması için kullanılan bir oda/alan.
17	Acil görüntüleme	Mobil ve sabit röntgen, bilgisayarlı tomografi, ultrasonografi gibi tıbbi donanımlı, acil servis hastalarına 24 saat hizmet verebilen, acil servis içi veya komşuluğunda olan veya işlemlerin acil ve öncelikli olarak yapıldığı ve sonuçların acil hizmet-sonuç süreleri içinde verilebildiği görüntüleme birimi.

18	<b>Alçı odası</b>	Yeşil alan ve sarı alan kısmına yakın konumda içinde alçı atığı lavabosu ve gerekli donanımı bulunan oda.
19	<b>Pansuman enjeksiyon odası</b>	Acil servise kolay ulaşılabilir konumda tıbbi donanımı ve lavabosu bulunan pansuman - enjeksiyon odası/odaları.
20	<b>Personel odası/odaları</b>	Acil serviste çalışan doktor, hemşire ve diğer personeller için yeterli sayıda gündüz ve gece kullanımına uygun içinde tuvalet ve lavabo bulunan dinlenme/soyunma oda/odaları.
21	<b>Bebek bakım ve emzirme odası</b>	Acil serviste bebek bakımı ve emzirmeye yönelik donanıma sahip bir oda.
22	<b>Acil psikiyatri odası</b>	Acil servislerde hastanın kendine zarar vermesini önleyecek şekilde tefriş edilmiş, oda kapısında hastanın takibine uygun, mahremiyeti bozmayacak şekilde gözlem imkanı bulunan ve gerekli diğer donanıma sahip oda.
23	<b>Psikodestek odası</b>	Acil serviste durumu kritik olan veya hayatını kaybeden hasta yakınlarının teskin edilmesi amacıyla kullanılan genel kullanım alanları dışında bulunan bir oda.
24	<b>Tutuklu muayene odası</b>	Tutuklu hastaların acil muayene ve tedavisinin yapılabileceği güvenlik tedbirleri sağlanmış acil servis içinde veya yakın komşuluğunda oda.
25	<b>İzolasyon odası</b>	Acil servislerde bulaşıcılığı yüksek hastalar için diğer hastalardan ayrılmış oda.
26	<b>KBRN Dekontaminasyon ünitesi</b>	Nükleer, kimyasal ve biyolojik ajanlara maruz kalanların dekontaminasyonlarının sağlandığı alanlardır.
27	<b>İdari sorumlu odası</b>	Mesai saatleri içerisinde klinik idari sorumlusu tarafından kullanılan mesai saatleri dışında hastanenin sevk ve idaresini yürüten idari sorumlu hekim tarafından kullanılan bir oda.
28	<b>Acil Servis Sekreteryası odası</b>	Acil vakalar ve adli vakalar için dokümantasyon kaydı ve arşivlenmesi için oda/odaları.
29	<b>Tıbbi malzeme deposu</b>	Acil serviste sık kullanılan sarf malzeme ve ilaçların uygun koşullarda depolandığı ve çabuk ulaşılabilirliğinin sağlandığı bir depo/dolap.
30	<b>Temiz depo/dolap</b>	Acil serviste çarşaf ve benzeri temiz malzemelerin depolanması için kullanılan oda/dolap.
31	<b>Kirli depo/dolap</b>	Acil serviste kirli malzemelerin, gerekirse temizlenebilmesi için içerisinde tezgâh, lavabo ve atık giderinin bulunduğu bir oda/dolap.
32	<b>Temizlik odası</b>	Acil servis genel temizliğinde kullanılacak malzemelerin hazırlandığı/depolandığı içinde lavabo ve paspas yıkama evyesi bulunan oda.
33	<b>Emanet odası/dolap</b>	Acil serviste hastaların kıymetli eşyalarının muhafaza edileceği içinde kilitli dolaplar bulunan bir oda/dolap.
34	<b>Bilgilendirme ekranları ve/veya anons sistemi</b>	Hasta bekleme alanında hasta ve yakınlarını bilgilendirmede kullanılan sistemler.
35	<b>Helikopter Ambulans iniş alanı</b>	Helikopterlerin iniş ve kalkış yaptığı alan.