

## Yakın Alan İletişimi

Başvuru sahibinin kimlik belgesindeki fotoğraf da dâhil olmak üzere kimlik bilgileri, aşağıda tanımlanan yakın alan iletişimi yöntemiyle alınır. Buna göre işletmeci/hizmet sağlayıcı:

1. ICAO'nun 9303'nun numaralı standartlarına uygun olarak belirlenmiş veri yapılarını temassız bir şekilde kimlik belgesi ile yakın alan iletişimi marifetiyle alır.

2. Bu iletişimde pasif kimlik doğrulama sonrasında aktif kimlik doğrulama (Active Authentication) kullanılır. Aktif kimlik doğrulamada yongaya gönderilecek değer (nonce) olarak;

a) Başvuru tarihi (yyaagg ss:dd:ss.n),

b) İşlem türü.

c) Hizmet numarası,

ç) Asgari 1024 baytlık rassal veri,

d) Başvuru sahibinin;

1. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası,

2. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası bulunmayanlar için yabancı kimlik numarası.

3. Yabancı kimlik numarası da bulunmayanlar için Kurum tarafından mobil elektronik haberleşme hizmeti sunan işletmecilere sağlanan pasaport bilgi teyidi için oluşturulan numarası,

e) Başvuru sahibinin adı,

f) Başvuru sahibinin soyadı,

toplamının özet değerinin ilk 64 bitini kullanır.

3. Elde edilen verinin pasif iletişimden elde edilen verilerle uyumlu olduğunu kontrol eder.

4. Elde edilen veri grubunun kimlik belgesini düzenleyen makamın kök anahtarınca üretildiğini;

a) Yabancı ülke belgeleri için ICAO açık anahtar rehberinde (public key repository) yer alan ülke kök sertifikasından,

b) Ülkemiz belgeleri için İçişleri Bakanlığının kök sertifikasından, kontrol eder. İşleme konu verilerle tutarlı olduğunu teyit eder.

5. Doğrulanmış olan veri yapılarını kayıtlarına alır ve gerekli kontrolleri bu verileri esas alarak yapar.

## Yapay Zekâ ile Doğrulama

Bu Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca yapay zekâ yöntemi ile görüntülü kimlik doğrulama sırasında işletmeci/hizmet sağlayıcı hazırda bulunan başvuru sahibinin alman görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesi baskısı ve çipinde yer alan fotoğrafın karşılaştırmasını aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak yapar. İşletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından bu karşılaştırmanın aşağıda yer alan teknik şartlara uygun olması sağlanır:

1. İşletmeci/hizmet sağlayıcı kimlik belgesi yongasından elde ettiği fotoğraf ile canlı olarak hazırda bulunan başvuru sahibinin yüz görüntüsünü karşılaştırırken kullanacağı yapay zekâ algoritmasının;

- a) Vize fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu.
- b) Vesikalık fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu.
- c) Sınır vizesi fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
- ç) Sınır geçiş fotoğraflarında yanlış onay vakasının onmilyonda birin altında olduğunu,
- d) Doğal şartlar altındaki fotoğraflarda yanlış onay vakasının milyonda birin altında olduğunu,

gösteren Ulusal Teknoloji ve Standartlar Enstitüsü Yüz Tanıma Üretici Testi 1:1 (National Institute of Standards and Technology Face Recognition Vendor Test 1:1 (NIST FRVT1:1)) raporunu veya Türk Standartları Enstitüsü raporunu ya da Avrupa Telekomünikasyon Standartları Enstitüsü (European Telecommunications Standards Institute) raporunu Kuruma ibraz eder. İşletmeci/hizmet sağlayıcı, bu teknik şartlara uygun olarak başvuru sahibinin gerçek bir kişi olduğuna ilişkin kontrolleri yapar ve ibraz edilen kimlikteki fotoğraf ile görüntüleri karşılaştırarak başvuru sahibinin ibraz edilen kimliğin sahibi olduğunu doğrular.

## Yetkili Marifetiyle Doğrulama

Bu Yönetmeliğin 7 nci maddesinin yedinci fıkrası uyarınca işletmeci/hizmet sağlayıcı tarafından, başvuru sahibinin alınan canlı görüntüsündeki yüzü ile kimlik belgesinde yer alan fotoğrafının karşılaştırmasının, yetkilisi marifetiyle aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak yapılması sağlanır:

1. Süreç başlatılmadan önce işletmeci /hizmet sağlayıcı aşağıdaki işlemleri yapar:

a) İşlem, yetkili tarafından tek başına başlatılması, onaylanması ve tamamlanmasına imkân vermeyecek şekilde tasarlanır ve işletilir. Sürecin, başvuru sahibi tarafından başlatılması, yetkili tarafından yapılacak onaylama ve ek kontroller ile tamamlanması sağlanır. Yetkili tarafından yapılan kontrollerde işlemin riskli bulunması halinde işlem ikinci bir onaya gönderilir veya sonlandırılır.

b) Doğrulama sırasında kullanılacak belgelere, bu belgelerde var olan doğrulanabilir özelliklere ve doğrulamanın yapılması sırasında kullanılacak kriterlere ilişkin detaylı dokümanlar oluşturulur.

c) İşletmecinin/hizmet sağlayıcının belirlediği doğrulama sürecinin uygulanmasından önce, süreç dokümanları oluşturulur ve sürecin etkinliği test edilerek sonuçları yazılı hale getirilir.

2. İşletmeci/hizmet sağlayıcı doğrulama yapacak yetkili ve çalışma ortamını, aşağıdaki kriterleri esas alarak sağlar:

a) Doğrulama, bu konuda eğitim almış yetkili tarafından gerçekleştirilir.

b) Yetkilinin, doğrulama sürecine ilişkin yılda en az bir defa ve her bir güncelleme sonrasında kişisel verilerin korunması mevzuatı da dâhil olmak üzere eğitim alması sağlanır.

c) Yetkilinin, başvuru sahibinin bu Yönetmelikte belirlenen işlemleri kendi iradesiyle talep ettiğine dair karar verebilmesi konusunda eğitim alması sağlanır.

ç) Doğrulama sürecinde yetkilinin, yaşanabilecek güvenlik zafiyetlerinin ya da suistimallerin engellenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alındığı, erişimi sınırlanmış ayrı alanlarda çalışması sağlanır.

d) Başvuru sahibine güven vermesi açısından yetkilinin işletmeci / hizmet sağlayıcı adına çalıştığını yansıtacak şekilde uygun bir ortam oluşturulması veya yöntemler kullanılması sağlanır.

e) Engelli kişilere hizmet verebilmek amacıyla en az bir yetkiliye gerekli eğitimlerin verilmesi sağlanır.

3. Doğrulama süreci başlatılması aşamasında işletmeci/hizmet sağlayıcı aşağıdaki işlemleri yapar:

a) Yetkiliye doğrulama işlemleri atanırken belirli bir başvuru sahibinin belirli bir yetkiliye atanması gibi önceden tahmin edilebilir durumlardan kaynaklı suistimal olasılığını azaltmak için gerekli mekanizmalar tesis edilir.

b) Başvuru sahibi ile yapılacak görüntülü görüşmeden önce yetkilinin soracağı asgari sorular belirlenir ve sorulan soruların sırası ve/veya türünün değişkenlik arz etmesi sağlanır.

c) Doğrulamadaki görüntü ve ses kalitesinin, şüpheye yer bırakmayacak ve kimlik tespitinde herhangi bir kısıtlamaya neden vermeyecek şekilde tüm görüşme esnasında yeterli seviyede olması sağlanır.

4. Bu ek çerçevesindeki süreçler ile yapılan doğrulama işlemleri, Ek-2'deki Yapay Zekâ ile Doğrulama kapsamında da kontrol edilir. Bu kontrolde de doğrulama yapılamaması halinde bu ek kapsamındaki işlem geçersiz kabul edilir.

**TCKK ile Kimlik Doğrulama**

İşletmeci/hizmet sağlayıcı, kendi temsilcisinin/ başvuru sahibinin TCKK'si ile üzerinde tuş takımı (PINpad) olan standart kart okuyucusu veya Türk Standartları Enstitüsü tarafından yayımlanan TS 13678 Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi standardında yer alan Kart Erişim Cihazı üzerinden işlem belgesi bütünlüğünü temin ederek kimlik doğrulamayı aşağıda yer alan kriterlere uygun olarak sağlar:

1. Temsilcinin/başvuru sahibinin TCKK sertifikasının doğrulanması amacıyla kart okuyucusundan temsilciye/başvuru sahibine ait kimlik sertifikası okunur ve çevrimiçi sertifika durum protokolü ile;

a) İçişleri Bakanlığı tarafından üretildiği,

b) Güvenli sertifika zincirine ait olduğu,

c) Çevrimiçi durum protokolü kullanılarak geçerli olduğu,

doğrulandır. PDF'te yer alan temsilci/ başvuru sahibi bilgileri ile sertifikanın tutarlı olduğu teyit edilir.

2. PDF'in özet değeri TCKK'ye gönderilir. TCKK ve PIN'i ile; PDF özetinin TCKK sertifikası ile açık anahtar altyapısı sistemine göre işlem görmesi sağlanır.

3. TCKK'den dönen veri zaman damgası ile damgalanır.

4. PAdES içerisine; TCKK sertifikası ve çevrimiçi sertifika durum protokolü doğrulanması, TCKK sertifikası kökü ve alt kökü, temsilci/ başvuru sahibi ad, soyad ve KN'si yerleştirilir.

5. PDF'in PAdES-LTV formatına dönüştürülmesi sağlanır.